

Quddiem I-Arbitru għas-Servizzi Finanzjarji

Kaz Nru. 025/2017

MU u JU

vs

All Invest Company Ltd. (C 22239)

Seduta tal-5 ta' Novembru 2018

L-Arbitru ra l-ilment fejn l-ilmentaturi jsostnu li huma kienu investew fl-SNS Bank (Bonds 2020) mal-kumpanija All Invest Company Ltd. u All Invest ‘ma baqax jonora l-kuntratt.’¹

Huma jsostnu li ma kinux investituri professjonali u li qatt ma kienu infurmati li setghu jitilfu l-investiment kollu.²

Ra r-risposta tal-provditur tas-servizz:

1. Illi preliminarjament, is-Sinjuri Tieghu l-Arbitru ma għandux il-kompetenza taht il-ligi, partikolarment l-Artikoli 19(1) u 21(1) tal-Kap. 555, li jisma’ l-ilment odjern kontra Wallace Falzon in kwantu l-eccepjenti proprio mhuwiex “provditur tas-servizzi finanzjarji” u l-ilmentatur mhuwiex “klijent eligibbli” fil-konfront tal-esponenti Wallace Falzon *proprio*;
2. Illi preliminarjament, u minghajr pregudizzju ghall-eccezzjonijiet l-ohra, in-nuqqas ta’ relazzjoni guridika bejn l-ilmentatur u l-eccepjent Wallace Falzon. Wallace Falzon huwa direttur u ex-impjegat mas-socjetà

¹ A Fol. 8

² A Fol. 11

eccepjenti *All Invest Company Ltd.*, u ghaldaqstant Wallace Falzon għandu jigi liberat mill-osservanza tal-gudizzju;

3. Illi preliminarjament, u minghajr pregudizzju ghall-eccezzjonijiet l-ohra, l-azzjoni odjerna hija preskritta *ai termini* tal-Artikolu 2153 tal-Kap. 16 tal-Ligijiet ta' Malta;
4. Illi, minghajr pregudizzju ghall-eccezzjonijiet l-ohra, l-ilment odjern jidher illi huwa bbazat fuq allegazzjoni li l-kuntratt ta' bejn l-eccepjenti *All Invest Company Ltd.* u l-ilmentaturi. Intant l-ilmentaturi ma jsostnux illi huma garrbu xi telf - ma hux mifhum għalhekk ezattament l-ilment x'inhu – haga li l-ilmentaturi iridu jiccaraw, u għaldaqstant, l-eccepjenti jirriservaw minn issa illi jressqu eccezzjonijiet ulterjuri skont il-kaz kemm-il darba l-ilmentaturi isostnu li l-ilment tagħhom huwa xi haga differenti għal ksur ta' ftehim;
5. Illi, minghajr pregudizzju ghall-eccezzjonijiet l-ohra, l-eccepjenti m'għandhomx u qatt ma kellhom ebda kontroll u lanqas ma jigghestixxu u qatt ma kienu jigghestixxu huma l-investiment *de quo* [*All Invest Company Ltd.* hija biss intermedjarju], u għaldaqstant ma jistghux jinżammu responsabbi għal kwalunkwe telf li l-investiment seta' garrab;
6. Illi, minghajr pregudizzju ghall-eccezzjonijiet l-ohra, in-nazzjonalizzazzjoni tal-SNS NV Bank, u/jew l-esproprju tal-investiment *de quo* bit-telf li dan gab mieghu għandu jitqies bhala 'casus';
7. Salv eccezzjonijiet ulterjuri.

Ra l-affidavits tal-partijiet

Sema' x-xhieda

Ra l-atti l-ohra tal-kaz

Jikkonsidra

Kompetenza

L-ewwel eccezzjoni hija fis-sens li l-Arbitru m'ghandux kompetenza taht l-Artikoli 19(1) u 21(1) tal-Kap. 555 ghaliex Wallace Falzon m'hawiex '*provditur tas-servizzi finanzjarji*' u l-ilmentatur mhuwiex '*klijent eligibbli*' fil-konfront ta' Wallace Falzon.

L-ilmentaturi m'humiex qed jaghmlu l-ilment kontra Wallace Falzon personali izda qed jaghmlu l-ilment kontra *All Invest Company Ltd.* li f'isimha kien qed jagixxi Wallace Falzon.

Kontra *All Invest Company Ltd.* l-ilmentaturi huma klijenti eligibbli³ skont il-ligi u *All Invest Company Ltd.* kienet provditur tas-servizzi finanzjarji skont id-definizzjoni⁴ fil-Kap. 555 u, ghalhekk, l-Arbitru għandu l-kompetenza li jisma' dan l-ilment. Wallace Falzon f'ismu proprju m'hawiex azzjonabbli ghaliex huwa kien qed jagixxi f'isem *All Invest Company Ltd.*

It-tieni eccezzjoni hija kompriza fl-ewwel eccezzjoni u, kif intqal, Wallace Falzon ma giex indikat fil-kapacità tieghu personalment izda l-kaz huwa kjarament kontra *All Invest Company Ltd.* u, ghalhekk, din l-eccezzjoni giet ezawrita.

Preskrizzjoni

L-eccezzjoni dwar preskrizzjoni hija bbazata fuq l-Artikolu 2153 tal-Kodici Civili.

Apparti l-fatt li l-provdit tur tas-servizz ma ressaq l-ebda prova biex jissostanza din l-eccezzjoni, l-ilmentaturi qed jħidu li l-provdit tur tas-servizz naqas milli '*jonora l-kuntratt*' u mhumiex qed jatribwulu xi htija akkwiljana.

Fis-sentenza ***Margaret Pace et vs M.Demajo (Holdings) Ltd.***⁵, il-Qorti tikkwota s-sentenza fl-ismijiet ***Gaetano Spiteri pro et noe vs Thomas Castle deciza fit-18 ta' Awissu 1965***⁶ u s-sentenza fl-ismijiet ***Busuttil vs Schembri***⁷ li jagħmlu distinzjoni netta bejn *culpa aquiliana* u culpa kuntrattwali u jsostnu li huwa veru li mhux kull vjolazzjoni tad-dritt ta' haddiehor fl-adempiment ta' kuntratt tikkostitwixxi kolpa kontrattwali, izda biex il-kolpa ma tkunx kontrattwali jehtieg li ma jkollhiex rapport mal-kuntratt pre-ezistenti.

³ Kap. 555, Art 2

⁴ *Ibid.*

⁵ PA, 12/03/2013

⁶ XLIXII-1027

⁷ Vol XXXVIII-I-II pagna 292, 19 ta' Frar 1954

Wiehed ghalhekk irid jara jekk id-danni derivanti humiex kontrattwali jew extra-kontrattwali. Biex tkun applikabbi l-*culpa aquilina* u l-preskrizzjoni relativa hemm bzonn li l-htija ma jkollha ebda rapport dirett mal-kuntratt ezistenti. Meta jkun hemm inadempjenza jew twettiq hazin tal-obbligi emergenti minn ftehim ma tkunx applikabbi l-*culpa aquiliana*.

F'dan il-kaz l-ilmentaturi qed jghidu li l-provditur tas-servizz naqas milli josserva l-obbligi kuntrattwali tieghu u jirrizulta minn dokumenti esebiti, bhall-Purchase Contract Note⁸ u l-File Note,⁹ li r-relazzjoni kienet wahda kuntrattwali u, ghalhekk, ma jistax japplika l-Artikolu 2153 tal-Kap. 16.

Peress li lanqas ma ngabu provi biex jissostanzjaw din l-eccezzjoni, l-Arbitru qed jichad din l-eccezzjoni.

Dwar l-eccezzjoni li l-All Invest Company Ltd. kienet biss intermedjarju, din l-eccezzjoni mhix sostenibbli ghaliex il-fatti juru li l-provditur tas-servizz kienet kumpanija licenzjata mill-MFSA bhala provditur ta' servizzi finanzjarji u meta taghti dawn is-servizzi, dawn is-servizzi jkunu qed jinghataw f'isimha proprju bhala principal u mhux bhala agent.

Tant hu hekk, li l-MFSA għandha regoli *ad hoc* għal kumpaniji bħall-provditur tas-servizz odjern u kemm-il darba issanzjonat kumpaniji hekk imsejha 'intermedjarji' li kienu qed joffru servizzi simili.

Galadarba l-provditur tas-servizz ta' parir u investa l-flus f'isem l-ilmentaturi huwa għandu jwigieb għal għemlu. Fin-nuqqas ta' dan, jibdew isehhu abbużi kbar kontra l-interessi tal-konsumatur u telf ta' fiducja fil-qasam tal-investimenti fis-settur finanzjarju. Id-dokumenti kollha juru li All Invest Company Ltd. kienet qiegħda tagħixxi bhala 'Independent Financial Advisors'¹⁰ u ddikjarat ruhha bhala: 'All Invest Company Ltd. is licensed to conduct investment services business by the Malta Financial Services Authority.'¹¹

Dan kollu juri li All Invest Company Ltd. kienet qed tagħixxi f'isimha bhala provditur tas-servizzi finanzjarji u, għalhekk, din l-eccezzjoni qed tigi michuda.

⁸ A Fol. 13

⁹ A Fol. 19

¹⁰ A Fol. 13

¹¹ Ibid.

L-eccezzjonijiet l-ohra ser jigu koperti fil-mertu tal-kaz.

Fil-Mertu

L-Arbitru jrid jiddeciedi dan l-ilment b'referenza ghal dak li, fil-fehma tieghu, huwa gust, ekwu u ragonevoli fic-cirkostanzi partikolari u merti sostantivi tal-kaz.¹²

L-ilmentaturi investew is-somma ta' €16,367.26 (valur nominali €23,000) fl-SNS Bank NV¹³ (SNS) fuq parir tal-provditut tas-servizz.

Il-Verzjoni tal-Ilmentaturi

L-ilmentaturi jsostnu li huma ma kinux investituri professionali u kienu investew ma' Wallace Falzon wara li dan kien qalilhom li l-SNS kien prodott tajjeb ghalihom u kien ihallas bis-6.25% u, wara li raw li Wallace Falzon kien irakkomanda dan l-investiment bil-kbir, huma ddecidew li jinvestu fih. Biex jikkonvincihom qalilhom li anke hu investa fih u ma ssuggerielhom l-ebda investiment iehor hlied l-SNS. Huma jghidu li ghaddewlu s-somma ta' €23,000, meta konvertiti mid-dollar, u flus ohra li kellhom.

Falzon kien talabhom jiffirmaw il-*Client Confidential Fact Find* li huwa kien digà mela minn qabel. Qatt ma spjegalhom il-kontenut tad-dokument jew ir-riskju inerenti fl-investiment li kienu ser jaghmlu.

Huma kienu konvinti li qed jinvestu fis-sod u ma kinux jafu bir-riskju li setghu jitilfu l-kapital.

L-istess jista' jinghad ghal firma ta' dokument iehor bl-isem ta' *Experienced Investor Declaration*. L-ilmentaturi fdaw f'Wallace Falzon u ffiraw minghajr ma dan spjegalhom ghal xiex kienu qeghdin jiffirmaw. Aktar tard indunaw li kienu gew ingannati ghaliex Falzon kien nizzel fid-dokument imsemmi li kellhom l-esperjenza fl-investimenti meta dan ma kienx il-kaz.

Kienet ta' surpriza ghall-ilmentaturi meta saru jafu mir-risposta mressqa mill-All Invest Company Ltd., li Falzon u l-kumpanija kienu hadmu magħhom fuq bazi ta'

¹² Kap. 555, Art.19(3)(b)

¹³ A Fol. 13

Promotion and Selling. Huma jsostnu li Falzon qatt ma qalilhom din il-frazi u issa, li saru jafu biha, ma kinux jafu xi tfisser.¹⁴

Verzjoni tal-Provditur tas-Servizz

Wallace Falzon, ghall-provditur tas-servizz, jghid li huwa kien qed jagixxi f'isem *All Invest Company Ltd.* u, ghalhekk, l-ilmentaturi ma jistghux jghidu li kien qed jagixxi f'ismu biex ifittxuh personalment.

Huwa jghid li jiftakar li l-ilmentaturi xtaqu investiment li jrendi dhul tajjeb u jiftakar li fiehem lill-ilmentaturi li hu ma kienx qed jaghti parir dwar il-prodott izda *All Invest Company Ltd.* kienet qieghda biss ‘*tirreklama*’ l-prodott. Ma jiftakarx jekk semmiex il-kliem ‘*promotion and selling*,’ izda jinsab cert li qal lill-ilmentaturi sabiex jekk xtaqu setghu jirrikorru ghall-parir għand *advisor* terz. Huma ghazlu l-prodott *SNS* minn rajhom u dan wara li spjegalhom il-karatteristici tal-prodott u r-riskji assocjati mieghu. Spjegalhom li dejjem kien jezisti r-riskju li jitilfu flushom. Ma jichadx li seta’ qal lill-ilmentaturi li anke hu kellu flus investiti fl-*SNS*.¹⁵

Il-Prodott *SNS*

In-Notes **6.25% SNS Bank NV 2010-2020** (ISIN: XS0552743048) (*SNS*) inhargu minn *SNS Bank N.V.* fis-26 ta’ Ottubru 2010, b’data tal-maturità 26 ta’ Ottubru 2020. Il-kupun kien 6.25% fis-sena. Kellhom *status* ta’ *Tier 2 Subordinated*.

L-*SNS Reaal* hija l-*holding company* ta’ *SNS Bank* u kumpanija tal-assikurazzjoni *REAAL N.V.* Il-pozizzjoni finanzjarja ta’ *SNS REAAL* iddeterjorat matul is-snin b’mod partikolari minhabba l-attività diretta fil-proprietà minn *SNS Property Finance* li *SNS Bank* kien xtara fis-sena 2005.

Id-diprezzament tal-valur tal-portafol li ta’ din is-sussisdjarja wassal biex *SNS* jigi nazzjonallizzat fl-1 ta’ Frar 2013, b’digriet mill-istat Olandiz.

Fuq perjodu ta’ tliet snin qabel ma kien nazzjonallizzat, l-operat u s-sitwazzjoni finanzjarja ta’ *SNS Bank* kienu taht skrutinju minn diversi *rating agencies*. Minn zmien għal zmien, uhud minn dawn l-agenziji ikkummentaw ta’ spiss

¹⁴ Affidavit ta’ Connie Cutajar, a Fol. 48 et seq

¹⁵ A Fol. 66 et seq

dwar il-qaghda tal-bank u sahansitra baxxew ir-ratings fuq il-bank u l-bonds mahruga minnu.

Kienu wkoll qed ibassru li *subordinated bonds* – li l-banek johorgu biex isostnu l-livelli tal-kapital taghhom - jistghu ma jkollhom lil hadd min isostnihom f'kaz li l-bank li jkun qed johrog il-bond ma jasalx biex ihallas. *Subordinated bonds* jigu minn tal-ahhar fir-ranking f'kaz ta' likwidazzjoni. Infatti, fil-lista ta' kredituri, jirrenkjaw wara l-gvern u senior creditors. Il-fatt li dawn il-bonds huma *subordinated* ifisser li huma ta' riskju u mhux tajbin ghal kull investitur. Ir-riskji kienu reali u mhux fuq il-karta biss.

Il-fatt li *SNS Bank* kien a *systemically important bank* fl-Olanda ma kienx ifisser li akkost ta' kollox l-istat kien ser jerga' jaghti sostenn finanzjarju lill-bank wara dak li ghamel fis-sena 2008.

Fil-mument li l-bank gie nazzjonalizzat, l-istat kien għadu ma thallasx kollox minn *SNS* fir-rigward ta' din l-ghajjnuna finanzjarja li ingħata.

Apparti dan, il-fatt li kien digà wiezen lil *SNS* b'sostenn finanzjarju, kien digà indikazzjoni tal-istat finanzjarju tal-bank. Tant hu hekk, li f'nofs is-sena 2012, il-bank kien habbar li kien qed jesplora possibiltajiet biex isahhah il-pozizzjoni tal-kapital tieghu.

Anke f'nofs dik l-istess sena, l-istat Olandiz introduca ligi gdida b'aktar ghodda biex ikun jista' jimmanuvra istituzzjonijiet finanzjarji bi problemi. Huwa veru li hadd ma kien qed ibassar li l-istat kien ser juza din il-ligi ghall-ewwel darba fir-rigward tal-SNS, jew inkella jivaluta għal zero l-ishma u l-bonds *subordinated* tal-bank.

Imma l-bank kien digà kellu problemi serji qabel ma sar l-investiment fih minn *All Invest Company Ltd.* ghall-ilmentaturi. *Subordinated bond* huwa dejjem meqjus bhala investiment riskjuz.

Kif sar il-bejgh u jekk kienx ‘appropriate’ jew ‘suitable’ għall-Ilmentaturi

L-Arbitru m'huwiex konvint minn dak li qal il-provdit tur tas-servizz, li f'dan il-kaz huwa kien qiegħed biss jirreklama l-prodott *SNS* u li qal lill-ilmentaturi jfittxu parir dwaru mingħand haddiehor. Huwa qiegħed jghid dan biex jiggustifika dak li nizzel fuq il-File Note li s-servizz kien wieħed ‘promotion and selling’. Fl-istess

nifs li jghid dan, Wallace Falzon, jghid li hu spjega l-karatteristici tal-prodott u r-riskji assocjati mieghu. Spjegalhom li dejjem kien jezisti r-riskju li jitilfu flushom. Dawn fihom innifishom huma pariri u, ghalhekk, hemm inkonsistenza fix-xhieda tieghu.

Barra minn hekk, l-ilmentaturi xehdu li hu ma kienx spjegalhom li kien qed ibieghilhom il-prodott b'dan il-mod ghaliex il-kliem '*promotion and selling*' qatt ma semmihomlhom, u issa li kienu qed jigu mistoqsija fuqu, l-ilmentatrici xehdet li huma ma kinux jafu xi jfissru dawn il-kliem, la jafu xi jfissru 'BBB' u ma tafx xi tfisser *subordinated bond*.¹⁶

Barra minn hekk, filwaqt li jipprova jghid li l-ilmentaturi kienu '*experienced investors*' huwa ma gab l-ebda prova dwar dan, anzi waqt il-kontroezami xehed li kienu '*experienced*' ghaliex kellhom '*xi shares u bonds*' f'banek lokali. Mistoqsi jekk l-ilmentaturi fl-ewwel *meeting* mieghu kinux qalulu li ma kinux jifhmu fl-investimenti, jghid li ma jiftakarx. Filwaqt li jghid li hu kien mela d-dokumenti quddiem l-ilmentaturi fl-*affidavit* tieghu, fil-kontroezami jghid li:

'L-Client Fact Find imtliet minni jew minn xi hadd iehor tal-kumpanija'.¹⁷

Filwaqt li fl-*affidavit* jghid li qalilhom biex jiehdu parir minghand terz, fil-kontroezami jghid li ma jiftakarx.¹⁸

Hemm diversi inkonsistenzi fix-xhieda tal-provditur tas-servizz kif digà gie spjegat, filwaqt li l-verzjoni li taw l-ilmentaturi hija aktar kredibbli.

Ghalkemm l-Arbitru hu tal-fehma li s-servizz kien wiehed *advisory* u, skont ir-Regoli¹⁹ vigenti kellu jsir *suitability test*, però, anke f'kaz ta' servizz *promotion and selling* kellu jsir l-*appropriateness test*.

Skont regola 2.21, dan it-test kellu jindika:

'When assessing whether an Investment Service, other than investment advice or portFol.io management, is appropriate for a client, the Licence Holder shall be required to determine whether that client has the necessary experience and

¹⁶ A Fol. 70

¹⁷ A Fol. 69

¹⁸ A Fol. 70

¹⁹ *Investment Services Rules for Investment Services Provider: Part B: Standard Licence Conditions (SLC)*

knowledge in order to understand the risks involved in relation to the product or Investment Service offered or demanded.'

Imbagħad, regola 2.22 kienet tiprovvodi li:

'Information regarding the client's or potential client's knowledge and experience in the investment field includes the Following, to the extent appropriate to the nature of the client, the nature and extent of the service to be provided and the type of product or transaction envisaged, including their complexity and the risks involved:

- a. the types of service, transaction and Instrument with which the client is familiar;*
- b. the nature, volume, frequency of the client's transactions in Instruments and the period over which they have been carried out;*
- c. the level of education, profession or relevant former profession of the client or potential client.'*

L-ewwel kriterju li kellu jintlaħaq kien jekk l-ilmentaturi kellhomx '*the necessary experience and knowledge in order to understand the risks involved.*' Ma giex ippruvat mill-provditħur tas-servizz li l-ilmentaturi kellhom dik l-esperjenza u t-tagħrif fl-investiment li setghu jifhmu x'inhu *subordinated bond Tier 2* kif kien l-SNS. Hu jsemmi biss li l-ilmentaturi kellhom '*xi bonds u shares*' f'banek minghajr ma jghid liema kien dawn l-investimenti meta suppost ha kont tagħhom meta kien qed jagħmel l-appropriateness test.

Kif xehdet l-ilmentatrici nnifisha, ma kinetx taf xi tfisser '*subordinated bond*' u l-Arbitru huwa moralment konvint li l-provditħur tas-servizz ma spjegax b'mod li setghu jifhmuh l-ilmentaturi x'riskju kien igorr mieghu dan il-prodott.

Jekk kellu jitqies il-volum ta' investimenti li kellhom l-ilmentaturi, ma jistax jitqies li kellhom xi volum kbir ta' investimenti li seta' jagħtihom dak it-tagħrif biex jieħdu decizjoni infurmata x'riskji għandhom *subordinated bonds* bħall-SNS.

Il-kriterju l-ieħor kien dak tal-livell ta' edukazzjoni li kellhom l-ilmentaturi u l-professjoni tagħhom. Mill-Client Fact Find²⁰ jirrizulta li l-ilmentatur kien

²⁰ A Fol. 17

pensionant u qabel kien jahdem ta' bennej u l-ilmentatrici kienet mara tad-dar. Din il-*Fact Find* hija evaziva wkoll ghaliex filwaqt li l-provditur indika li kellhom *bonds* u *shares*, ecc. ma jsemmix x'kienu.

Dwar flus l-ilmentaturi kellhom biss €10,000 f'savings account izda kellhom id-dar taghhom u bicca art.

Il-provditur tas-servizz jipprova jinheba wara l-fatt li s-servizz kien '*promotion and selling*' u ha l-firma fuq l-'*Experienced Declaration Form*' biex jezonera lilu nnifsu u mhux ghaliex l-ilmentaturi kienu klijenti kif deskritti fl-istess formola.

Ghalhekk ma jistax jinghad li skont dak li kienu jipprovdu r-regoli tal-*MFSA*, mahruga skont id-Direttiva *MiFID*, li l-SNS kien *appropriate* ghall-ilmentaturi u, ghalhekk, il-provditur tas-servizz kelliu javzahom li dan il-prodott ma kienx addattat ghalihom.

Mill-analizi tal-prodott imsemmija aktar 'il fuq f'din id-decizjoni, jirrizulta li l-SNS kien ha *bailout* kbira mill-Gvern Olandiz, u l-fatt li l-ilmentaturi kienu se jigu kklassifikati fost tal-ahhar f'kaz ta' falliment, kien jagħmel il-prodott ferm aktar riskjuz minn dak li kienu jifilhu għali l-ilmentaturi.

Bejn l-ilmentaturi u l-provditur tas-servizz kienet tezisti relazzjoni fiducjarja u ma jitqiesx li l-provditur tas-servizz mexa ta' missier tajjeb tal-familja meta bieghilhom dan il-prodott.

Jirrizulta wkoll li dan il-prodott ma kienx jilhaq l-aspirazzjonijiet ragonevoli u legittimi tal-ilmentaturi fil-mument li investew,²¹ ghaliex fl-età tal-pensjoni li kienu fiha huwa mistenni li l-ilmentaturi xtaqu jinvestu fi prodott li minnu jdahħlu xi haga biex iziduha mal-pensjoni u mhux li jirriskjaw flushom f'investiment bhal l-SNS.

Għal dawn ir-ragunijiet l-Arbitru jiddeċiedi li l-ilment huwa wieħed ekwu, gust u ragonevoli u qed jilqghu sakemm dan huwa kompatibbli ma' din id-decizjoni.

Għalkemm l-ilmentaturi jghidu li huma investew is-somma ta' €23,000 mill-*Purchase Contract Note*,²² jirrizulta li l-ilmentaturi hallsu €16,367.36 għal

²¹ Kap. 555, Art 19 (3)(c)

²² A Fol. 13

investiment li kellu valur nominali ta' €23,000; hekk kif jidher ukoll fil-*File Note*.²³

Ghalhekk l-ilmentaturi hargu minn buthom is-somma ta' €16,367.36.

Ghaldaqstant, ai termini tal-Artikolu 26(3)(c)(iv) tal-Kap. 555 tal-Ligijiet ta' Malta, l-Arbitru qed jordna lil *All Invest Company Ltd.* thallas lill-ilmentaturi s-somma ta' sittax-il elf, tliet mijha u sebgha u sittin ewro u sitta u tletin centezmu (€16,367.36.)

Bl-imghax legali mid-data ta' din id-decizjoni sad-data tal-hlas effettiv.

L-ispejjez huma ghall-provdit tur tas-servizz.

**Dr Reno Borg
Arbitru għas-Servizzi Finanzjarji**

²³ A Fol. 19