

Quddiem I-Arbitru ghas-Servizzi Finanzjarji

Kaz Nru. 061/2018

ST ('I-ilmentatur')

vs

***Bank of Valletta p.l.c. (C2833) ('BOV'
jew 'il-Bank') u BOV Asset Management
Ltd. (C18603) ('VFM' jew 'BAM',
flimkien 'il-provdituri tas-servizz')***

Seduta tal-15 ta' Jannar 2019

L-Arbitru:

Ra I-ilment li qed isir kontra l-provdituri tas-servizz li jittratta l-investiment fil-*La Valette Multi Manager Property Fund* ("LVMMMPF" jew "Fond"), sotofond tal-*La Valette Funds SICAV p.l.c.*

L-ilmentatur ghamel investiment fil-Fond ta' €22,925.26 fit-28 ta' Marzu 2006.¹ L-ilmentatur issottometta li huwa muhiex investitur ta' esperienza u lanqas spekulatur tal-proprietà. Huwa sahaq li l-Fond qatt ma kellu jkun irrakkomandat lili.²

Gie sottomess li l-investiment gie rrakkomandat lill-ilmentatur bhala wiehed sod u li għandu jibbenefika mis-swiegħ tal-proprietà u li huwa kien se jaqla' imghax li jeccedi dak provdut minn kont bankarju jekk izommu għal certu tul ta' zmien.³

L-ilmentatur sahaq li huwa gie inkorragut jerga' jinvesti d-*dividends* gewwa l-Fond.

¹ A fol. 9

² A fol. 4

³ Ibid.

Gie sottomess li l-ilmentatur ma inghatax parir finanzjarju professionali tajjeb u li l-Bank u l-BAM naqsu milli jivverifikaw li huwa ma kienx investitur professionali u lanqas spekulatur fil-proprietà u, ghalhekk, il-Fond ma kellux jinbiegh lili.⁴

L-ilmentatur issottometta wkoll li fl-ebda mument ma inghata parir li jnaqqas jew li jibiegh l-investiment fl-LVMMMPF, anke meta huwa kien fl-ahhar tas-sena 2007 wera lill-Bank li kelli certi riservi fuq l-andament tal-Fond.

L-ilmentatur talab li jinghata lura l-kapital ghall-ammont ta' €6,429.51 u talab ukoll imghax ikkalkolat bi 8% fis-sena fuq dan l-ammont.⁵

Ra r-Risposta tal-Provdituri tas-Servizz fl-intier tagħha li essenzjalment qiegħda f'dan is-sens:

L-esponenti jirrispondu illi t-talbiet tal-ilmentatur ma jistghux jintlaqghu għar-ragunijiet segwenti kif ser jirrizulta f'aktar dettall f'din ir-risposta:

1. Illi in linea preliminari, is-Sinjurija Tieghu l-Arbitru m'ghandux il-kompetenza taht il-ligi biex jiddeciedi dwar il-validità o meno tal-kuntratt ta' tranzazzjoni, jew jekk jorbotx il-kuntratt ta' tranzazzjoni bejn il-partijiet, u semmai tali kwistjoni jekk titqajjem għandha tigi deciza mill-Prim'Awla tal-Qorti Civili b'mod esklussiv;
2. Illi in linea preliminari ukoll, is-Sinjurija Tieghu l-Arbitru għandu qabel xejn jirrifjuta li jezercita l-poteri tieghu stante tranzazzjoni li għandha s-setgħa ta' sentenza li ghaddiet in gudikat.⁶ Mingħajr limitazzjoni għall-generalità tas-suespost dan jirrendi l-ilment *de quo* frivolu w vessatorju *ai termini* tal-artikolu 21(2)(c) tal-Kap. 555 tal-Ligijiet ta' Malta;
3. Illi in linea preliminari wkoll, u mingħajr pregudizzju għas-suespost, is-Sinjurija Tieghu l-Arbitru għandu wkoll jirrifjuta li jezercita l-poteri tieghu fil-konfront ta' BAM u BOV stante illi s-Sinjurija Tieghu l-Arbitru għandu s-setgħa li jittratta biss ilmenti li jkunu tressqu minn "klijenti eligibbli";

⁴ A fol. 6

⁵ A fol. 4

⁶ Artikolu 1729(1) tal-Kodici Civili – Kap.16 tal-Ligijiet ta' Malta

4. Illi, in linea preliminari u minghajr pregudizzju ghas-suespost, l-intimati *BAM* u *BOV* m'humieks il-legittimi kontraditturi f'dawn il-proceduri;
5. Illi in linea preliminari wkoll, u minghajr pregudizzju ghas-suespost, l-ilmentatur la għandu d-dritt u lanqas l-interess guridiku li jippromwovi dawn l-istanzi stante li biegh u ttrasferixxa d-drittijiet kollha tieghu inkluzi drittijiet litigju fil-konfront tal-intimati, u allura ma jistax illum jezercita dritt li m'ghadux tieghu stante li kien gie debitament trasferit *inter alia* lill-intimati u dan jikkostitwixxi wkoll ksur tad-dritt fondamentali tal-intimati li jgawdu l-proprietà tagħhom;
6. In linea preliminari ukoll, u minghajr pregudizzju ghas-suespost, l-ilment huwa preskritt:
 - (i) Kwalunkwe azzjoni li għandha l-effett li tirrexxindi l-kuntratt li bih l-ilmentatur ittransiga ma' l-intimati hija preskritta bit-trapass ta' sentejn u dan abbazi tal-artikolu 1222 tal-Kap. 16 tal-Ligijiet ta' Malta; u
 - (ii) Mingħajr pregudizzju għas-suespost, anke li kieku ghall-grazzja tal-argument il-kuntratt ta' tranzazzjoni kellu jigi skartat, it-talbiet tal-ilmentatur msejsa fuq allegazjonijiet ta' responsabbilità *extra contrattuale* jew *aquiliana* huma preskritti *ai termini* tal-artikolu 2153 tal-Kap. 16 tal-Ligijiet ta' Malta u kwalunkwe talba msejsa fuq xi kuntratt hija preskritta *ai termini* tal-artikolu 2156 tal-Kap. 16 tal-Ligijiet ta' Malta;
7. Fil-mertu, u minghajr pregudizzju għas-suespost, l-ilmentatur iddikjara hu stess li huwa “*experienced investor*” u l-investiment sar fuq bazi ta’ *execution only* – jigifieri kellhom jigu segwiti l-istruzzjonijiet tal-ilmentatur u jinxraw ishma fil-Fond, skont l-istruzzjonijiet tal-ilmentatur stess. L-ilmentatur ma rcieva l-ebda parir mill-Bank għal dan l-investiment;
8. Fil-mertu wkoll, u minghajr pregudizzju għas-suespost, fi kwalunkwe kaz l-ilmentatur ma sofra ebda dannu bhala rizultat ta’ xi imgiba illegali tal-intimati, u li fl-ebda cirkostanza l-intimati, ma huma responsabbi għall-hlas lill-ilmentatur ta’ kwalsiasi somma in linea ta’ danni jew xort’ohra;

9. L-ispejjez ta' dawn l-istanzi għandhom jigu ssopportati mill-ilmentatur.⁷

Sema' lill-partijiet u ra l-affidavits tagħhom.

Ra l-atti l-ohra tal-kaz.

Jikkonsidra:

Preliminari

Sfond u Fatti ewlenin

Fit-13 ta' Settembru 2005, twaqqaf il-*La Valette Multi Manager Property Fund* ("LVMMPF" jew "il-Property Fund" jew "il-Fond"), sottofond tal-*La Valette Funds SICAV p.l.c.* ("SICAV"). Fir-rigward tal-*La Valette Funds SICAV p.l.c., il-Valletta Fund Management Ltd.* ("VFM") u *I-Bank of Valletta p.l.c.* ("BOV") kienu rispettivament il-*Manager* responsabbi għall-amministrazzjoni generali u l-immanigjar tal-investimenti tas-SICAV u tal-Fond filwaqt li l-BOV gie inkarigat bhala *Custodian* tas-SICAV u tal-Fond.

Il-BOV kien ukoll intermedjarju, biegh u ta pariri lill-investituri tal-Fond, u anke kien inkarigat mid-distribuzzjoni tal-ishma fil-Fond. *Insight Investment Management Ltd.* kienu ingaggati mill-VFM bhala "Sub-Investment Manager" sabiex ikunu jistgħu jassistu fl-immanigjar tal-assi tal-Fond.

Dan il-Fond kien licenzjat mill-MFSA bhala fond li kellu jinbiegh bhala *Professional Investor Fund (PIF)* lil investituri ta' esperjenza u dan skont il-ligijiet, regoli, kundizzjonijiet tal-licenzja, *guidelines* li għandhom x'jaqsmu ma' investimenti ta' dan it-tip. Dan ifisser li dan il-Fond kien wieħed regolat u dovut isegwi dawn in-normi.

Dan il-Fond beda jinbiegh fuq skala kbira, fost l-ohrajn mill-*Branches* tal-BOV u inbiegh, mhux biss lil investituri professjonal, imma wkoll lil hafna *retail clients*. Numru kbir ta' investituri hadu sehem f'dan il-Fond referut ukoll fil-qosor f'din id-deċizjoni bhala l-"*Property Fund*" jew "*LVMMPF*".

⁷ A fol. 16 u 17

Kif rikjest mil-ligi, meta tnieda dan il-Fond hareg is-Supplementary Prospectus tal-1 ta' Settembru 2005, u diversi Prospetti Supplimentari ohra.

L-ghan tal-Fond gie deskrift bhala wiehed li jinvesti fil-proprietà biex jiprovdi lill-investituri tieghu dhul u tkabbir fil-kapital billi jinvesti f'fondi ohra ta' investimenti li jinvestu fil-proprietà.

Skont is-Supplementary Prospectuses li hargu l-provdituri, kien hemm diversi restrizzjonijiet, fosthom, restrizzjoni kif jinvestu li kienet taqra hekk:

*"The limit on the level of gearing that the Fund's underlying real estate property funds may be exposed to is of a maximum of 100% of their respective net assets."*⁸

F'Settembru 2007, il-prezz ta' kull sehem beda niezel. Fis-7 t'Awwissu 2008, il-VFM infurmat lill-investituri li kien qed jigi sospiz il-fidi mill-Fond b'effett immedjat liema fidi baqa' sospiz sal-2010. Dan kien ifisser li min kellu bzonn il-flus u ried jifdi l-investiment tieghu ma setax.

Fl-2010 saru laqhat ghall-investituri bl-iskop li jigu mwaqqfa '*Side Pocket*' u '*Main Pool*' li gew deskritti mid-Diretturi tas-SICAV bhala: is-*Side Pocket* li kien jinkludi dawk il-fondi li kien investa fihom il-Fond li kellhom "*it-talbiet ta' fidwa sospizi jew differiti u/jew issospendew id-determinazzjoni tal-valur nett tal-assi*", filwaqt li fil-*Main Pool* iddahhlu "*I-assi li kienu zammew livell sufficjenti ta' likwidità u li ghalihom il-kumpanija tinsab f'pozizzjoni li tistabbilixxi valur kredibbli.*"

L-azzjonisti inghataw ishma maghrufin bhala *Side Pocket Shares* u *Main Pool Shares*.

Il-Malta Financial Services Authority ("MFSA"), ir-regolatur tas-settur, dehrilha li kellha tagħmel diversi inkjesti biex tistabbilixxi l-fatti u tagħti dawk id-direzzjonijiet li kienet tista' tagħmel skont il-ligi.

Filwaqt li kienu għaddejjin inkjesti mill-MFSA li kien għadhom ma gewx konkluzi, il-BOV għan-nom tieghu kif ukoll għall-Grupp BOV inkluza l-VFM, għamel dik li

⁸ Din ir-restrizzjoni hija indikata bhala *Investment Restriction (v)* fil-Prospett Supplimentari originali tal-1 ta' Settembru 2005, u fi Prospetti Supplimentari ohra ta' wara b'eccezzjoni fis-Supplementary Prospectus tat-18 t'Awwissu 2010, fejn hi mnizzla bhala Restrizzjoni Numru (vi). Għalhekk se tigi referuta fit-text kollu ta' din id-deċiżjoni bhala 'Investment Restriction (v)', fil-qosor IR(v)'.

ssejhet Offerta⁹ sabiex jixtri l-ishma tal-investituri fil-fond bil-prezz ta' €0.75 kull sehem.

Din l-Offerta harget fis-26 ta' Mejju 2011,¹⁰ u l-investituri kellhom jiddeciedu jekk jaccettawhiex jew le sat-30 ta' Gunju 2011.

Din l-Offerta kienet wahda kundizzjonata, it-termini u l-kundizzjonijiet tagħha stabbiliti mill-*BOV* minghajr ebda diskussjoni tagħhom mal-investituri. Fosthom, iddahhlet il-kundizzjoni li min ser jaccetta l-Offerta kien qed jirrinunzja għal kwalunkwe drittijiet legali li kellu jew jista' jkollu kontra l-Grupp *BOV*, id-Diretturi tal-Bordijiet tagħhom u l-impjegati.

F'ittra li bagħat il-*BOV* lill-investituri¹¹ ingħad lilhom li setghu jaccettaw l-Offerta u setghu ma jaccettawhiex, u gie enfasizzat li ftehim bonarju skont it-termini u kundizzjonijiet tal-istess Offerta kienet l-ahjar triq biex jigu evitati proceduri twal fil-Qorti.

Dawn it-termini tal-Offerta ma kinux accettabbli ghall-MFSA.

Fit-28 ta' Gunju 2011, jigifieri jumejn qabel ma għalqet l-Offerta, l-MFSA, skont l-Artikolu 15 tal-*Investment Services Act*, harget direttiva lill-*BOV* li kienet tħid li l-accettazzjoni tal-Offerta kellha tkun minghajr pregudizzju għad-drittijiet li investituri seta' kellhom għal kumpens jew, addirittura, li jigu mpoggija fis-sitwazzjoni finanzjarja li kellhom qabel ma għamlu l-investiment fil-Fond.¹²

Din id-Direttiva kienet giet appellata mill-*BOV* quddiem il-*Financial Services Tribunal*, però, liema appell ma baqxax jigi segwit.

Diversi ilmenti li kienu għamlu l-investituri mal-MFSA kien għadhom mhumiex decizi.

Sadanittant, sitt ijiem qabel għalqet l-Offerta, jigifieri fl-24 ta' Gunju 2011, l-MFSA harget zewg rapporti dwar il-mod kif il-provdituri tas-servizz kienu investew il-flus tal-investituri in konnessjoni mar-restrizzjonijiet ta' investiment u dwar il-monitoragg tal-istess Fond.

⁹ Referuta fit-test kollu ta' din id-deċizjoni wkoll bhala "l-Offerta".

¹⁰ Ittra mibghuta mic-Chairman tal-*BOV* f'isem il-Grupp *BOV* datata 26 ta' Mejju 2011.

¹¹ *Ibid.*

¹² *Media Release* 3/11/2011

F'dawn ir-rapporti, l-MFSA sabet li l-BOV u l-VFM kienu ikkommettew diversi nuqqasijiet.

Fir-rapport datat l-24 ta' Gunju 2011,¹³ li kien jittratta dwar l-obbligi li kellu l-BOV fil-monitoragg ta' *compliance* mal-*Investment Restrictions* inseriti fil-Prospett Supplimentari, l-MFSA sabet diversi nuqqasijiet, fosthom, li:

- i. il-BOV applika hazin l-*Investment Restriction (v)* tal-Prospett Supplimentari u, ghalhekk, naqas mill-obbligli tieghu "*of care and diligence required of Licence Holders with regard to their conduct of business*";¹⁴
- ii. il-BOV naqas mir-responsabbiltajiet tieghu li jissorvelja li l-Fond jaderixxi mal-*Investment Restriction (v)* u, ghalhekk, ma mexiex mal-obbligu tieghu ta' "*due care and diligence in the best interests of the Fund and its unit holders*";¹⁵ li l-BOV ma kellux procedura tajba (*proper procedures*) sabiex ikun jista' jissorvelja lill-VFM u *Insight* fil-Leverage *Investment Restriction* u ma kisibx informazzjoni bizzejed sabiex ikun inkonfortat li l-Fond kien qed jigi, "*managed in line with Investment Restriction (v) to enable accurate reporting in the annual Custodian Report to unit-holders*";¹⁶ li kellu deficjenzi fiz-zamma tar-records tieghu.¹⁷

Minhabba dawn in-nuqqasijiet, l-MFSA imponiet multa amministrattiva fuq il-BOV ta' €197,995.¹⁸

Fir-rapport l-iehor dwar il-VFM, bl-istess data tal-24 ta' Gunju 2011, l-MFSA sabet nuqqasijiet fil-qadi ta' dmirijetha ghal dak li għandu x'jaqsam mad-dmirijiet tagħha ghall-osservanza tal-*Investment Restrictions* tal-Fond. Fost dawn in-nuqqasijiet, l-MFSA semmiet li l-VFM kienet applikat hazin l-*Investment Restriction (v)* u, ghalhekk, "*having therefore fallen short of the level of care and diligence required*" u kisret diversi regoli li kienu japplikaw ghaliha u ma kinetx

¹³ Report on the MFSA's investigation on the manner in which Bank of Valletta p.l.c. fulfilled its duties with regards to the monitoring of compliance with the La Valette Multi Manager Property Fund Investment Restrictions.

¹⁴ Ibid. p. 8

¹⁵ Ibid. p. 9

¹⁶ Ibid.

¹⁷ Ibid. p. 10

¹⁸ Ibid.

agixxiet fl-interess tal-klijenti u tas-suq. Kellha wkoll deficjenzi biex tissindika kif kienu qed jinvestu l-fondi l-*Insight* li kien is-Sub-Manager.¹⁹

L-MFSA immultat lill-VFM is-somma ta' €149,821.

Il-BOV hareg *Company Announcement* li tghid li kien se jappella din id-decizjoni tal-MFSA. Però, f'*Company Announcement* li hareg, sussegwentement, fit-18 ta' Lulju 2011, il-Bank habbar li mhux ser jappella ghaliex kellu konkorrenza kbira ghall-Offerta u, flimkien mal-VFM, ma riedux itawwlu l-kwistjoni.

Ir-rapport l-iehor dwar prattici ta' bejgh ta' *units* fil-*Property Fund*, l-MFSA hargitu fit-22 ta' Gunju 2012, kwazi sena wara li ghalqet l-Offerta.

L-MFSA sabet diversi nuqqasijiet fosthom: nuqqas ta' pariri tajbin (*inappropriate*) lill-klijenti kif ukoll sabet prattici ta' "misleading information" lill-klijenti, kif ukoll ksur ta' diversi regolamenti li jirregolaw it-thaddim tan-negozju applikabbi dak iz-zmien.²⁰

Għalhekk imponiet multa amministrattiva fuq il-BOV ta' €203,350.

Il-Bank hallas il-multa u l-appell li kien għamel quddiem it-Tribunal għas-Servizzi Finanzjarji kontra parti minn din id-decizjoni li gie irtirat mill-BOV mingħajr ma accetta l-ebda responsabbiltà legali.

Għall-MFSA, l-Offerta ma kinetx ikkonkludiet il-kaz, kif kienet l-intenzjoni tal-BOV li min jehodha kien ikun qed icedi kwalunkwe dritt legali kontra l-BOV. Fil-fatt, permezz ta' Direttiva tat-28 ta' Gunju 2011, l-MFSA obbligat lill-Bank biex jizgura illi l-accettazzjoni ta' din l-Offerta kellha tkun mingħajr pregudizzju għal kwalunkwe dritt li whud mill-investituri kellhom għal kumpens jew, addirittura, jergħu jitpoggew fil-qaghda finanzjarja tagħhom qabel ma investew fil-Property Fund.

Permezz ta' ittra tal-1 ta' Gunju 2012,²¹ l-MFSA infurmat lill-BOV li kienet se tigi appuntata kumpanija professjonal li tagħixxi b'mod indipendenti sabiex, fost affarijiet ohra, kellha tikklassifika lill-investituri bhala dawk li kienu jikkwalifikaw

¹⁹ *Ibid.* p. 8-9

²⁰ Report on the MFSA investigation into the sales practices by Bank of Valletta p.l.c. of the La Valette Multi-Manager Property Fund.

²¹ Ittra mid-Direttur Generali tal-MFSA lic-Chairman tal-BOV annessa bhala *Exhibit 1* quddiem il-Financial Services Tribunal fil-kaz: BOV vs MFSA.

bhala ‘*experienced investors*’ u ohrajn li ma kinux jikklassifikaw bhala “*experienced investors*”, bl-intenzjoni li min ikun eligibbli jithallas kumpens mill-*BOV*.

Giet appuntata id-ditta ta’ *Mazars*, li r-rapport tagħhom tlesta fil-21 ta’ Jannar 2013.²² L-MFSA ghaddiet lista ta’ investituri li, skont dan ir-rapport, kellhom jinghataw kumpens, u l-*BOV* hallas lil dawk l-investituri li kienu eligibbli skont ir-rapport tal-*Mazars*.

Skont dawn il-kriterji gie deciz min kellu jinghata kumpens u min ma kellux jinghata kumpens. Minkejja li l-*BOV* kien nizzel fl-Offerta li din kienet tikkonkludi l-kaz għal min jaccettaha, (*in full and final settlement*), xorta wahda għamel hlasijiet lil diversi investituri skont kif stabbilit mill-*Mazars*.

Il-*Bank of Valletta p.l.c.*, f’isem il-Grupp, hallas din id-differenza lil numru ta’ investituri, izda ohrajn li nstabu li kellhom “*l-esperjenza*” jew li t-tranzazzjoni kienet fuq bazi ta’ “*Execution Only*” ma ingħatawx id-differenza bejn dak li investew u l-ammont imħallas bl-Offerta jew mingħajrha.

Eccezzjonijiet Preliminari

Eccezzjonijiet dwar Gurisdizzjoni

Il-provdituri tas-servizz qajmu tlett eccezzjonijiet dwar il-kompetenza fis-sens li l-Arbitru m’ghandux jisma’ dan il-kaz ghaliex m’ghandux il-kompetenza taht il-ligi li jiddeciedi dwar kuntratt ta’ tranzazzjoni bejn il-partijiet li saret *res judicata* liema kwistjoni tista’ titqajjem biss quddiem il-Prim’ Awla tal-Qorti Civili b’mod esklussiv; li għalhekk l-ilment huwa wieħed frivolu u vessatorju *ai termini* tal-Artikolu 21(2)(c) tal-Kap. 555 u li fil-konfront tal-*BAM* u *BOV* l-ilmentatur muhuwiex “*klijent eligibbli*”.

L-Arbitru ser jittratta dawn l-eccezzjonijiet dwar kompetenza flimkien.

L-Arbitru għas-Servizzi Finanzjarji gie mwaqqaf permezz tal-Att XVI tal-2016 (Kap. 555 tal-Ligijiet ta’ Malta) li stabbilixxa l-kompetenza tieghu. Għalhekk, il-kompetenza tal-Arbitru ma tiddependix fuq ir-rieda jew ix-xewqa tal-partijiet

²² *Mazars - Independent Expert’s Report, 21 January 2013.*

jew il-materja li dwarha jigi mitlub jiddeciedi, izda hija stabbilita fuq kriterji oggettivi li l-legizlatur deherlu li għandu jistabbilixxi.

Skont il-Kap. 555 tal-Ligijiet ta' Malta,²³ l-Arbitru għandu l-kompetenza li “*jisma' lmenti skont il-funzjonijiet tieghu taht l-Artikolu 19 (1) fir-rigward tal-imgiba ta' provditur tas-servizzi finanzjarji.*” M'hemm l-ebda kwalifika dwar il-materja tal-ilment u l-Arbitru jista' *jisma'* kwalunkwe ilment imressaq minn klijent eligibbli kontra provditur tas-servizzi finanzjarji dejjem fil-limiti tal-istess Att.

Dan huwa imsahhah minn dak li hemm provdut fl-Artikolu 19 (1) fejn il-funzjoni primarja tal-Arbitru hija deskritta bhala dik li “*jittratta lmenti mressqa minn klijenti eligibbli.*” L-istess, m'hemm l-ebda limitazzjoni xi jkun l-ilment imressaq sakemm jaqa' fil-parametri tal-istess Kap. 555.

Għalhekk, it-test tal-kompetenza huwa li min iressaq l-ilment irid ikun “*klijent eligibbli*” u kontra min jitressaq l-ilment irid ikun “*provditur tas-servizzi finanzjarji*” skont id-definizzjoni tal-Kap. 555.

“*Klijent eligibbli*” huwa definit bhala: “*klijent li jkun konsumatur ta' provditur tas-servizzi finanzjarji, jew li lili l-provditur tas-servizzi finanzjarji jkun offra li jipproaudi xi servizz finanzjarju, jew li talab il-provdiment ta' xi servizz finanzjarju minn provditur tas-servizzi finanzjarji.*”²⁴

L-istess artikolu jipproaudi li “*klijent* għandu jinkludi, persuna fizika, inkluzi s-successuri tagħha fit-titolu jew mikrointrapriza.”

Il-ligi tistabbilixxi wkoll min hu provditur tas-servizzi finanzjarji:

“*provditur tas-servizzi finanzjarji* tfisser provditur tas-servizzi finanzjarji li jkun jew li jkun gie licenzjat jew awtorizzat xort'ohra mill-Awtorità għas-Servizzi Finanzjarji ta' Malta skont l-Att dwar l-Awtorità għas-Servizzi Finanzjarji ta' Malta jew kull ligi ohra tas-servizzi finanzjarji, inkluz izda mhux limitat għal servizzi ta' investiment, ibbankjar, istituzzjonijiet finanzjarji, karti ta' kreditu, pensjonijiet u assigurazzjoni...”²⁵

²³ Art. 21(1)(b) tal-Kap. 555

²⁴ Kap. 555, Art. 2

²⁵ *Ibid.*

L-ilmentatur odjern huwa klijent eligibbli filwaqt li l-provdituri tas-servizz huma provdituri tas-servizz skont id-definizzjoni tal-Kap. 555 fuq citat.

Għalhekk, il-kompetenza tal-Arbitru tiskatta hekk kif jigu sodisfatti dawn ir-rekwiziti tal-ligi u, galadárba tiskatta din il-kompetenza, l-Arbitru mhuwiex ristrett biex jisma' ilment, tkun xi tkun il-materja u l-kwalità tieghu, basta jkun marbut ma' xi servizz fil-qasam tas-servizzi finanzjarji u moghti minn provditur ta' servizz li jaqa' taht id-definizzjoni tal-ligi.

Il-legislatur bl-ebda mod ma illimita l-kompetenza tal-Arbitru hliet għal dak li jipprovi l-istess Att. Perezempju, l-Arbitru "*jista' jagħti rimedju pekunjarju għal kull ilment sa massimu ta' €250,000.*"

Li kieku l-legislatur ried jillimita l-kompetenza tal-Arbitru, fic-cirkostanzi li qed jghidu il-provdituri tas-servizz, allura, kieku kien jagħmel hekk, imma dan il-legislatur m'ghamlux.

Għalhekk l-Arbitru qed jichad l-eccezzjonijiet dwar kompetenza u, galadárba gie deciz li l-ilmentatur huwa klijent eligibbli u jista' jressaq l-ilment, allura, m'hemm xejn frivolu u vessatorju fl-ilment tieghu u ser jikkonsidrah.

Issa l-Arbitru ser jittratta dak li qalu l-provdituri tas-servizzi finanzjarji li qed isostnu li l-kaz huwa wieħed magħluq ghaliex seħħet tranzazzjoni bejn il-partijiet liema tranzazzjoni għandha l-effett ta' res judicata bejn il-partijiet.

U, in sostenn ta' dan, il-provdituri tas-servizz jagħmlu referenza għal dak li jipprovi l-I-Kodici Civili.

M'hemm l-ebda dubju li l-provdituri tas-servizz kien qed joffru, servizz fil-qasam tas-servizzi finanzjarji. Il-provdituri tas-servizz mhumex xi kumpanija ordinarja li dahlet f'xi kuntratt semplici ma' kontraent iehor, imma huma kumpaniji li jahdmu fil-qasam tas-servizzi finanzjarji u huma soggetti għal skrutinju akbar, anke minn regoli *ad hoc*, li japplikaw f'dak il-qasam, dejjem biex jigi protett l-investitur.

Dan gie enfasizzat mill-MFSA fir-rapport tagħha tal-22 ta' Gunju 2012,²⁶ fejn għamlitha cara li l-BOV kien suggett ghall-guidelines applikabbi qabel l-2007 u l-Investment Services Rules minn Novembru 2007.

M'hemm l-ebda dubju lanqas li s-servizz jikkostitwixxi kuntratt bejn konsumatur u kummerciant u, għalhekk, japplikaw għal din ir-relazzjoni guridika kemm ligijiet, regoli u regolamenti praktici u professjonali stabbiliti u linji gwida minn awtoritajiet supervizjonali nazzjonali u tal-Unjoni Ewropea, u anke ligijiet u Direttivi²⁷ li saru biex jaġħtu protezzjoni lill-konsumatur.

Din ir-relazzjoni guridika li nholqot bejn l-ilmentatur u l-Bank m'hijiex wahda regolata esklusivament mill-Kodici Civili u fejn *si tratta* relazzjoni bejn konsumatur u kummerciant, japplikaw il-provedimenti tal-Kap. 378 tal-Ligijiet ta' Malta, u f'din ir-relazzjoni meta jintuzaw espressjonijiet mhux gusti, il-provedimenti tal-Kap. 378 jipprevalu fuq il-Kodici Civili u l-Kodici tal-Kummerc.²⁸

L-Arbitru dahal fil-fond fuq din il-kwistjoni fil-Kaz Nru. 028/2016 deciz minnu fit-23 ta' Frar 2018,²⁹ u semma r-ragunijiet għalfejn ma seħħetx tranzazzjoni bejn il-Bank u l-konsumatur.

L-Arbitru spjega li anke skont decizjonijiet tal-Qorti tal-Appell, il-kuncett tal-*pacta sunt servanda* f'dawn il-kazi fejn *si tratta* kuntratt bejn konsumatur u kummerciant kelli l-limitazzjonijiet tieghu. Spjega wkoll kif l-Offerta u l-kuntratt ta' accettazzjoni saru f'ċirkostanzi fejn il-konsumatur ma kellux wisq għażla hliel li jaccetta din l-Offerta; u l-klawsoli tal-Offerta fil-bidu tagħha, u l-klawsoli 2.9 u 3(a) tal-istess Offerta, kif ukoll kull fejn hemm li l-ilmentaturi kienu qed icedu d-drittijiet litigjuzi tagħhom, jew li b'xi mod kienu qed icedu kwalunkwe drittijiet li kellhom, għandhom jitqiesu klawsoli ingusti u pprojbiti u jitqiesu daqslikieku qatt ma ddahħlu.

Galadarba dawn il-klawsoli tqiesu li m'għandhom l-ebda effett, għalhekk jitqies li ma seħħet l-ebda tranzazzjoni bejn l-ilmentatur u l-provdituri tas-servizz li teskludi lill-Arbitru milli jindaga l-mertu tal-kaz.

²⁶ Report on the MFSA Investigation into the sales practices by Bank of Valletta p.l.c. of the La Valette Multi-Manager Property Fund.

²⁷ Kap. 555, Art 19(3)(c)

²⁸ Kap. 378, Art. 47(B)

²⁹ Link: <https://financialarbiter.org.mt/en/About-Us/Documents/Decisions/2018/KAZ%20028-2016%20-%20CAE%20vs%20Bank%20of%20Valletta%20plc%20et.pdf>

Peress li kif inghad l-Arbitru dahal fil-fond fuq din il-kwistjoni, a skans ta' repetizzjoni u sabiex jittratta l-ilment kemm jista jkun b'mod "ekonomiku u mhaffef",³⁰ qieghed jagħmel referenza għal dak li gie deciz minnu fil-Kaz Nru. 028/2016 fit-23 ta' Frar 2018,³¹ u r-ragunijiet u l-motivazzjoni li ta' f'dak il-kaz f'dan ir-rigward, għandhom jghoddu wkoll għal dan il-kaz.

Għalhekk l-Arbitru qed jichad l-eccezzjonijiet dwar kompetenza u, galadarba gie deciz li l-ilmentatur huwa klijent eligibbli u jista' jressaq l-ilment, allura, m'hemm xejn frivolu u vessatorju fl-ilment tieghu u ser jikkonsidrah.

Eccezzjoni li l-BOV u l-BAM (VFM) m'humiex il-Legittimi Kontraditturi

Dwar l-eccezzjoni li l-BAM (VFM) mhuwiex il-legittimu kontradittur, l-Arbitru m'għandux ghafnejn jidhol wisq fil-fond ta' din l-eccezzjoni ghax jidher evidenti li kien il-VFM (BAM) li biegh il-prodott lill-ilmentatur u l-ilmentatur huwa gustifikat li jagħmel l-ilment kontra min bieghlu l-prodott.³²

Il-VFM dahal f'obbligi kuntrattwali mal-ilmentatur u, għalhekk, huwa evidenti li huwa l-legittimu kontradittur.

Il-VFM (BAM), bhala *Manager* tal-Fond, kellha wkoll ir-responsabbiltà li timxi mal-Prospett Supplimentari. Min-naha tal-BOV, il-Bank kien semma' dan il-fond lill-ilmenatatur³³ u dan wassal biex l-ilmentatur javvicina lill-ufficjal tal-BAM li bieghlu l-prodott. Hekk kif deskritti izqed 'il fuq, il-BOV, għan-nom tieghu kif ukoll ghall-Grupp BOV inkluza l-VFM, għamel l-Offerta sabiex jixtri l-ishma tal-investituri fil-Fond, u kien il-Bank li kklassifika lill-ilmentatur bhala *Experienced Investor* u ma hallsux id-differenza. Fic-cirkosanzi huwa meqjus li l-Bank huwa wkoll legittimu kontradittur.

Eccezzjoni li l-Ilmentatur m'għandu Interess Guridiku

Dwar l-interess guridiku tal-ilmentatur, l-Arbitru jhoss li jkun adegwat li jingħad li l-ilmentatur għandu interess reali, attwali u personali u johrog minn vjolazzjoni ta' dritt. L-ilment li għamel jista' jiproduci rizultat pekunjarju jew vantagg għalih

³⁰ Kap. 555, Art 19(3)(d)

³¹ Dan il-kaz jinsab fuq il-link: <https://financialarbiter.org.mt/en/About-Us/Documents/Decisions/2018/KAZ%20028-2016%20-%20CAE%20vs%20Bank%20of%20Valletta%20plc%20et.pdf>

³² A fol. 56

³³ A fol. 75

u huwa guridiku u bbazat fuq dritt pretiz u, ghalhekk, għandu interess guridiku. Barra minn hekk, galadárba huwa “*klient eligibbli*” skont il-Kap. 555 tal-Ligijiet ta’ Malta, huwa għandu id-dritt iressaq l-ilment tieghu quddiem l-Arbitru.

Eccezzjonijiet dwar Preskrizzjoni

Il-provdituri tas-servizz qed jeccepixxu l-preskrizzjoni a bazi tal-Artikoli 1222, 2153 u 2156 tal-Kodici Civili.

Skont l-Artikolu 1222, kwalunkwe azzjoni li għandha l-effett li tirrexxindi kuntratt hija preskriitta bit-trapass ta’ sentejn.

L-Artikolu 2153 tal-Kap. 16 qed jigi invokat għaliex skont il-provdituri tas-servizz it-talbiet tal-ilmentatur huma msejsa fuq allegazzjonijiet ta’ responsabbiltà *extra contrattuale* jew *aquiliana* u huma preskriitti skont l-istess artikolu.

Dwar l-ewwel eccezzjoni tal-preskrizzjoni ibbazata fuq l-Artikolu 1222(1) tal-Kodici Civili, l-istess artikolu jistabbilixxi li:

“Meta l-ligi f’xi kaz partikolari ma tistabbilixxix zmien aqsar, l-azzjoni għar-rexxissjoni minhabba vjolenza, zball, eghmil doluz, stat ta’ interdizzjoni, jew nuqqas ta’ età, taqa’ bil-preskrizzjoni eghluq sentejn.”

Jigifieri dan l-artikolu jghodd għal meta min jiftah azzjoni, f’dan il-kaz ilment quddiem l-Arbitru, dik l-azzjoni tkun ibbazata fuq ir-rexxissjoni. L-ilmentatur mhux qed jitlob rexxissjoni tal-obbligazzjoni u, għalhekk, mħuwiex il-kaz li jigi applikat l-Artikolu 1222 (1) tal-Kodici Civili.

Għalhekk din l-eccezzjoni qed tigi michuda.

L-eccezzjoni l-ohra tal-preskrizzjoni hija bbazata fuq l-Artikolu 2153 tal-Kap. 16 li jghid li:

“L-azzjoni ghall-hlas tal-hsarat mhux ikkagunati b’reat taqa’ bi preskrizzjoni bl-egħluq ta’ sentejn.”

Dwar din il-preskrizzjoni l-Arbitru jagħmel referenza għal dak deciz fis-sentenza: ***Go p.l.c. vs Charles Dimech***,³⁴ fejn il-Qorti qalet:

“Illi l-Qrati tagħna dejjem irritennew illi il-preskrizzjoni ta’ sentejn imsemmija fl-Artikolu 1917 tal-Ordinanza VII tal-1868 (dak li illum hu l-Artikolu 2153 tal-Kodici Civili) hija applikabbli għad-danni extra-kontrattwali jigifieri dawk li gejjin mhux minn inadempjenza ta’ obbligazzjoni imma ‘ex delictu vel quasi’.

Meta d-danni huma ‘ex contractu’ ghax gejjin minn vjolazzjoni ta’ obbligazzjoni, l-preskrizzjoni hija dik ta’ hames snin u mhux ta’ sentejn.”

Barra minn hekk, kif intqal mill-Qorti tal-Appell fil-kawza ***Avv. Dr. Pio M. Valletta pro et noe vs Jeno Torocsik et deciza fis-7 t’Ottubru 2016***:

“Il-preskrizzjoni ta’ sentejn li tolqot l-azzjoni għal danni li ma jkunux kagunati b’reat hija applikabbli biss fil-kaz ta’ danni indipendenti minn obbligazzjoni kuntrattwali (Stivala vs Colombo, PA, 9/1/1953. Vol. XXXVII.ii.622).”

Fil-kaz odjern, l-ilmentatur u l-Bank kellhom relazzjoni kuntrattwali bejniethom meta l-Bank biegh dan il-prodott lill-ilmentatur.

Galadarba l-ilment johrog minn relazzjoni kuntrattwali, u din l-eccezzjoni hija bbazata fuq preskrizzjoni relatata ma’ azzjoni akwiljana, din l-eccezzjoni dwar preskrizzjoni qieghda wkoll tigi michuda.³⁵

Dwar l-eccezzjoni a bazi tal-Artikolu 2156 tal-Kodici Civili, l-Arbitru jinnota li dan l-Artikolu tal-Kodici Civili fih diversi sub-artikoli u l-provdituri tas-servizz ma jindikaw l-ebda wieħed minnhom. Hu stabbilit fil-gurisprudenza tagħna li l-Artikolu tal-Ligi jrid jigi indikat b’mod li ma jħalli l-ebda dubju f’mohh il-gudikant għal liema preskrizzjoni ikun qed jalludi. L-Arbitru ma jistax jidhol bejn il-partijiet u jagħzel hu liema hija l-preskrizzjoni preciza li trid tapplika u, f’kaz ta’ dubju, għandu jichad l-eccezzjoni.

Barra minn hekk, din l-eccezzjoni giet ipprezentata fis-27 ta’ April 2018, u, għalhekk, kienet digħi dahlet l-emenda għall-Kodici Civili rigwardanti l-Artikolu 2160 tal-istess Kodici fejn il-ligi titfa’ obbligli addizzjonali fuq min jeccepixxi l-preskrizzjoni a bazi tal-Artikoli 2147, 2148, 2149, 2156 u 2157, fejn jintqal

³⁴ PA, 28 ta’ Lulju 2011

³⁵ Ara Roland Darmanin Kissau et vs GlobalCapital Financial Management Ltd., PA, 1/06/2017

espressament illi l-preskrizzjonijiet imsemmija f'dawn l-Artikoli "m'ghandhomx effett jekk il-partijiet li jeccepuhom ma jaghtux gurament minn jeddhom waqt il-kawza li m'humie ix debituri jew li ma jiftakrux jekk il-haga gietx imhallsa".

Dwar l-insenjament ta' dawn l-emendi recenti fil-Kodici Civili, l-Arbitru jagħmel referenza għal dak deciz f'dan ir-rigward **mill-Qorti tal-Appell (Sede Inferjuri) fl-ismijiet Bottega Del Marmista Ltd. vs Paul Mifsud pro et fis-26 ta' Jannar 2018**, u dak deciz mill-Prim' Awla tal-Qorti Civili fis-sentenza fl-ismijiet **P&S Limited et vs Noel Zammit et fis-16 ta' Frar 2018**, u l-Arbitru jagħmel tieghu l-argumentazzjoni tal-Qrati msemmija f'dawn is-sentenzi li għandhom relevanza ghall-kaz odjern.

Il-provdituri tas-servizz għalhekk naqsu wkoll li jimxu ma' dak li jipprovdu l-emendi fl-Artikolu 2160 tal-Kodici Civili u wkoll li jindikaw l-Artikolu preciz tal-Ligi.

Għar-ragunijiet 'il fuq mogħtija din l-eccezzjoni qiegħda wkoll tigi michuda.

Fil-Mertu

L-Arbitru jrid jiddeciedi dan il-kaz skont dak li, fil-fehma tieghu, huwa ekwu, gust u ragonevoli fic-cirkostanzi partikolari u merti sostantivi tal-kaz.³⁶

L-Ilmentatur

L-ilmentatur kelli 46 sena meta investa fl-LVMMMPF u kien jahdem bhala *Foreman* f'kumpanija tal-kostruzzjoni.³⁷ Il-livell ta' edukazzjoni tal-ilmentatur kien sa livell sekondarju. L-ilmentatur sahaq li huwa ma kellux in-"*know how fuq dawn l-investimenti, u anke l-edukazzjoni tieghi ma kinitx tagħmilni nifhem f'dawn l-affarijiet*".³⁸

Waqt is-seduta tal-5 ta' Gunju 2018, l-ilmentatur iddikjara li ma kienx jifhem fl-affarijiet ta' investimenti u li qabel l-investiment fil-Fond kelli xi fondi tal-VFM (BAM).³⁹

³⁶ Kap. 555, Art 19(3)(b)

³⁷ A fol. 72

³⁸ A fol. 73

³⁹ Ibid.

Fl-affidavit tal-ufficjal tal-BAM gie indikat fosthom li

“Mill-esperjenza tieghi ta’ ST, huwa ntiz fl-investimenti u għandu investimenti oħrajn li mhumiex mal-BOV Asset Management Limited.”⁴⁰

Saret wkoll referenza li *“kellu investimenti personali fil-proprietà, u wkoll li kellu xi kirjet dehlin minn xi retail outlets li huwa kien zviluppa”*.⁴¹

Waqt is-seduta tal-1 t’Ottubru 2018, l-ilmentatur sahaq li

*“Nghid li ghalkemm qalu li kelli retail outlets, nghid li dan hu hanut tal-grocer verament zghir u kont nikrih, però, kont inhaddmu jien, u, għalhekk, ma għandix nigi meqjus bhala Experienced Investor”.*⁴²

Fis-seduta tal-1 t’Ottubru 2018, l-ilmentatur rega sahaq li ma kienx jifhem fi prodotti finanzjarji u qal li *“... perezempju, issemiet il-kelma Execution Only u nghid li lanqas biss kont naf dak iz-zmien xi tfisser Execution Only”*.⁴³

Permezz tal-Offerta, l-ilmentatur kien ircieva s-somma ta’ €16,496.09.⁴⁴

Il-Provdituri tas-Servizz

Fis-sezzjoni C tar-risposta tagħhom, il-provdituri tas-servizz irrimarkaw li l-allegazzjonijiet tal-ilmentatur huma nfondati fejn, essenzjalment, sahqu li: l-ilmentatur iddikjara huwa stess li kien *experienced investor* u li l-investment sar fuq bazi ta’ *execution only* fejn l-ilmentatur ma rcieva l-ebda parir; li t-terminu ‘*experienced investor*’ huwa definit fl-*Application Form* liema tifsira hija dik stabilita fil-ligi, specifikament fl-*Investment Services Rules for Professional Investor Funds* fejn il-kriterji li jridu jigu milhuqa huma oggettivament determinabbli mit-tifsira stess; li kien l-ilmentatur stess li ddikjara illi huwa jikkwalifika bhala ‘*experienced investor*’ abbazi tal-kriterji f’paragrafu 3 tal-*Application Form* u fejn l-ilmentatur kien investa gewwa fondi ohra precedentament; li l-ilmentatur għandu juri u jiprova għalfejn m’ghandux

⁴⁰ A fol. 75

⁴¹ Ibid.

⁴² A fol. 912

⁴³ Ibid.

⁴⁴ A fol. 54

jitqies bhala *experienced investor* u jiddikjara jekk għandux xi investimenti fi kwalunkwe fondi ohra li mhumiex gestiti mill-*BOV Asset Management Limited*.⁴⁵

Matul is-smigh ta' dan il-kaz, il-provdituri tas-servizz ipprezentaw erba' *affidavits* flimkien ma' dokumentazzjoni ohra kif gej:

*Affidavit ta' Mark Vella – Head, Business & Marketing mal-BOV Asset Management Limited*⁴⁶ ⁴⁷

Fl-*affidavit* tieghu gie spjegat, fosthom, kif inbiegh il-prodott lill-ilmentatur, ir-relazzjoni tieghu mal-ilmentatur u giet ippovduta wkoll informazzjoni fuq l-ilmentatur. Mal-*affidavit* tieghu gew annessi dokumenti li jindikaw li l-ilmentatur kellu investimenti ohra li mhumiex mal-BAM.⁴⁸ Fl-*affidavit* tieghu saret ukoll referenza għal *Application Form and Experienced Investor Declaration Form*,⁴⁹ l-*Execution Only Declaration Form*,⁵⁰ u l-*holdings* ta' investimenti tal-ilmentatur gewwa fondi tal-BAM.⁵¹

*Affidavit tas-Sur Mario Mallia – Chief Executive Officer mal-Bank of Valletta p.l.c.*⁵²

Fl-*affidavit* tieghu saret partikolarment referenza ghall-fatt li l-investimenti fil-proprietà immobбли kienu gew affettwati b'mod negattiv kawza tal-krizi finanzjarja globali li hakmet is-swieq finanzjarji madwar id-dinja. Barra minn hekk, hu sahaq fuq il-fatt li l-ilmentatur kien accetta l-Offerta tal-Bank (€0.75), liema Offerta kienet suggetta għal diversi kundizzjonijiet.

*Affidavit tas-Sur Kenneth Farrugia – Chief Officer Business Development mal-Bank of Valletta p.l.c.*⁵³

L-*affidavit* tieghu huwa iktar iffokat fuq l-irwolijiet tas-SICAV, tal-*BOV Asset Management Limited* (qabel VFM) bhala Manager tal-Fond, tal-*Bank of Valletta p.l.c.* bhala l-Kustodju tal-Fond, u l-LVMMPF innifsu kif ukoll il-

⁴⁵ A fol. 18-19

⁴⁶ A fol. 75

⁴⁷ Skont ir-Registru tal-Kumpaniji, it-tibdin fl-isem għal "BOV Asset Management Limited" minn "Valletta Fund Management Limited" kien b'effett mit-22 ta' Novembru 2016.

⁴⁸ A fol. 76-81

⁴⁹ A fol. 55

⁵⁰ A fol. 57

⁵¹ A fol. 59-63

⁵² A fol. 82

⁵³ A fol. 126

komunikazzjonijiet mal-investituri. Fost dokumenti ohra, mal-*affidavit* tieghu giet ipprezentata kopja tal-Prospett Supplimentari datat l-1 ta' Settembru 2005.

*Affidavit tas-Sur Peter Perotti – Chief Retail Banking Officer mal-Bank of Valletta p.l.c. u Direttur tal-La Valette Funds SICAV p.l.c.*⁵⁴

L-*affidavit* tieghu iffoka fuq is-sospensjoni tal-fidi tal-ishma fil-LVMMMPF u x'wassal ghal din is-sospensjoni, filwaqt li elenka d-diversi komunikazzjonijiet li saru mal-investituri f'dan ir-rigward. Gew ukoll ipprezentati diversi kontijiet finanzjarji tal-iskema fost dokumenti ohra relatati mal-Fond.

Apparti l-*affidavit* ta' Mark Vella, t-tlett *affidavits* l-ohra jinkludu stqarrijiet u dokumentazzjoni b'mod generali u mhux specifici ghall-ilment innifsu.

Kunsiderazzjonijiet Ohra

L-Investiment hekk kif mibjugh lill-Ilmentatur u Aspetti ohra

Fl-*affidavit* tieghu Mark Vella, li fiz-zmien tal-investiment kien ufficial tal-BAM, spjega li huwa kien ilu jaf lill-Ilmentatur ghal aktar minn 10 snin meta kien jahdem f'wahda mill-ferghat tal-Bank.⁵⁵

L-ufficial tal-BAM spjega wkoll li l-ilmentatur kien mar ikellmu wara li xi hadd mill-Bank kien semmielu l-prodott. Jghid ukoll li l-ilmentatur investa huwa stess fuq bazi ta' *execution only* u li l-ilmentatur kien meqjus bhala '*experienced investor*' ghaliex kelli investimenti 'l fuq minn USD50,000 fil-hames snin qabel l-investiment fil-Fond.

Fis-seduta tal-5 ta' Gunju 2018, l-ilmentatur, wara li gie mistoqsi jekk tkellmux fuq ir-riskju, sahaq li

⁵⁴ A fol. 252

⁵⁵ A fol. 75

*“... naf li qalli li kien investiment tajjeb; u investejt dak l-ammont ta’ Lm10,000 proprju ghax qalli li kien investiment tajjeb ghax kieku ma kontx ninvesti dak l-ammont”.*⁵⁶

Fl-istess seduta, l-ilmentatur sahaq wkoll li ma kienx jaf xi tfisser *Execution Only* u li huwa iffirma d-dokument ta’ *Execution Only* ghax kellu fiducja f’mín tah il-karti.⁵⁷ L-ilmentatur qal ukoll li kellu investimenti ohra izda kien qiegħed jinvesti l-ewwel darba f’investiment tal-proprietà.⁵⁸

L-akkwist tas-sehem fl-LVMMMPF mill-ilmentatur fit-28 ta’ Marzu 2006, huwa evidenzjat bil-kopja tal-*Contract Note* li nharget mill-VFM.⁵⁹

Mal-Application Form tal-ilmentatur giet kompluta *Experienced Investor Declaration Form*.⁶⁰ Hekk kif indikat fl-*Appendix V*⁶¹ tal-Prospett Supplimentari⁶² datat l-1 ta’ Settembru 2005, (li huwa rifless bl-istess mod fil-Prospett Supplimentari li nhareg fis-6 ta’ Marzu 2006), l-ebda applikazzjoni għal dan l-investiment ma setghet tigi accettata sakemm din il-formola ma tkunx kompluta.

Sabiex investitur seta’ jkun meqjus eligibbli li jinvesti fl-LVMMMPF, kellu jissodisfa d-definizzjoni ta’ *experienced investor* u wahda minn tliet kriterji partikolari. Dawn it-tliet kriterji huma elenkti kemm fid-definizzjoni⁶³ ta’ *experienced investor* fil-Prospett Supplimentari (dak ta’ Settembru 2005 kif ukoll dak ta’ Marzu 2006 li jirrifletti l-istess definizzjoni ta’ *experienced investor*), kemm f’*Appendix V* tal-istess Prospett, kif ukoll fl-*Experienced Investor Declaration Form*.

Din il-formola tal-ahhar turi dikjarazzjoni iffirmata mill-ilmentatur li huwa kien *experienced investor* peress li fil-hames snin precedenti kien għamel tranzazzjonijiet ta’ investimenti li kienu jammontaw għal tal-inqas is-somma ta’ USD50,000 jew l-ekwivalenti.

⁵⁶ A fol. 73

⁵⁷ Ibid.

⁵⁸ Ibid.

⁵⁹ A fol. 9

⁶⁰ A fol. 55

⁶¹ A fol. 180

⁶² A fol. 130

⁶³ A fol. 133-134

Dwar l-iffirmar tal-*Experienced Investor Declaration Form* mill-klijenti li xtraw dan il-Fond, l-Arbitru ra r-rapport tal-MFSA⁶⁴ li kien sar biex l-MFSA tara xi prattici ta' bejgh (*sales practices*) kien uza l-Bank biex biegh dan il-Fond.

Qabel xejn, l-MFSA ghamlitha cara li dan il-Fond ma setax jinbiegh lil kulhadd:

"The features of the Fund including its risk factors as described in the prospectus of the Fund, made this eligible to be licensed as a professional investor fund which could be marketed only to investors who qualify as '*experienced investors*', therefore '*persons having the expertise, experience and knowledge to be in a position to make their own investment decisions and understand the risks involved*' with regard to an investment in the Fund. Its features, including the relevant risks, made this an unsuitable product for unsophisticated retail investors or investors having a cautious risk profile. In fact, BOV's own asset allocation models for investors, when updated to include reference to the Fund in March 2006, did not recommend any exposure to the Fund for clients with a cautious risk profile."⁶⁵

Ghalhekk, il-fatt wahdu li l-investituri kienu iffirmaw din l-*Experienced Investor Declaration Form*,⁶⁶ li minghajr l-iffirmar tagħha l-Bank jew BAM ma setax ibieghilhom dan l-investiment, ma kienx ifisser li b'daqshekk l-investituri saru verament investituri ta' esperjenza. Din il-formola, *standard form*, ingħatat mill-Bank jew BAM lil kull min deherlu li seta' jbiegħlu dan il-Fond li inbiegħ fuq skala kbira hafna lil eluf ta' klijenti.

Dan il-hsieb huwa wkoll dak li ddecidiet l-MFSA fir-rapport tagħha 'I fuq imsemmi:

"Further to an exercise carried out by the Authority to verify *inter alia* the nature of the investors, it was determined that by reference to the nature of their profession/occupation, various advisory clients reviewed would be regarded as unsophisticated investors. Many investors were only regarded as experienced investors due to their self-declaration that they had carried out investment transactions amounting to at least a sum of, or equivalent to,

⁶⁴ Report on the MFSA investigation into the sales practices by Bank of Valletta p.l.c. of the La Valette Multi-Manager Property Fund 22 June 2012.

⁶⁵ Ibid., p.10, Bold tal-Arbitru

⁶⁶ Li kif ser jigi muri f'din id-decizjoni ma kinetx kompluta ghax ma kinetx konformi mal-Prospett Supplimentari

USD50,000. In this regard, the records of BOV provided to the MFSA in relation to these investors indicate that in various instances, BOV advisors did not take reasonable steps to ensure that the said investors were indeed experienced investors before advising them to invest in the Fund, and that the Fund was suitable for these clients.”⁶⁷

Mela ghall-MFSA il-fatt li l-klijenti inghataw l-*Experienced Investor Declaration Form* biex jiffirmawha ma kienx bizzejjad u kien hemm certu responsabbilità applikabbi fuq il-Bank, u bl-istess mod il-BAM, biex jizgura li l-investituri kienu tasseg “*experienced investors*”. L-Arbitru jaqbel ma’ dan.

Għalkemm fil-kuntest ta’ *advisory clients* hemm obbligi addizzjonali fejn kellu jigi assessjat is-suitability tat-tranzazzjoni għall-klijent, wiehed iqis li anke fejn is-servizz offrut lill-klijent ma kienx jinvolvi *investment advice*, il-Bank jew BAM, xorta kellu certu responsabbilità u kellu jezercita prudenza u diligenza fir-rigward ta’ min qiegħed jinvesti u jiddahal fil-Fond, u dan minhabba l-kriterji specifici ta’ eligibilità li kienu japplikaw għal min seta’ jinvesti fil-Fond.

F’dan ir-rigward wiehed kellu jiehu in konsiderazzjoni għal min il-Fond kien, fl-ahhar mill-ahhar, immirat jigifieri “*Experienced investors*” hekk kif definit fil-Prospett. Wiehed iqis ukoll aspetti ohra relevanti, perezempju, il-mod ta’ kif inbiegh I-LVMMMPF fejn dan il-prodott gie “*marketed*” jew offrut mir-rappresentanti tal-Bank fuq firxa wiesgha lil diversi klijenti; il-konnessjoni tal-Bank mal-Fond; u l-fatt li l-Fond kien *Professional Investor Fund* u li, għalhekk, kien jaqa’ taht regim distint u separat minn dak applikabbi għal *Retail Funds*, fejn ir-regim ta’ *Professional Investor Funds* joffri inqas protezzjoni hekk kif imsemmi b’efasi fis-sezzjoni intitolata “*Important Information*” fis-Supplementary Prospectus tal-LVMMMPF stess.

L-Arbitru jaqbel ukoll ma’ dak deciz mill-Prim’Awla tal-Qorti Civili⁶⁸ fejn iddecidiet li bl-iffimar wahdu ta’ dokumenti f’kaz ta’ beigh ta’ servizz finanzjarju ma kienx jeskolpa provditur tas-servizz jekk wiehed ma kienx konsapevoli ta’ dak li kien qed jiffirma. Jidher car li f’dan il-kaz l-ilmentatur gie mitlub jiffirma wkoll li s-servizz kien *Execution Only* meta lanqas biss kien jaf dan xi jfisser.

⁶⁷ *Ibid., Bold u italics* tal-Arbitru

⁶⁸ *Evelyn Farrugia et vs GlobalCapital Financial Management Ltd.*, 11/07/2016

F'dan il-qasam fejn ghandek espert fuq naha u konsumatur zghir fuq in-naha l-ohra, il-Bank, u bl-istess mod il-BAM, kelly r-responsabbiltà li jara li l-klijent għandu "*the expertise, experience and knowledge*" li jifhem ir-riskji marbuta ma' dak il-prodott. Għalhekk il-klijent ma kellux sempliciment jintalab jiffirma dokumenti biex jagħmlu eligibbli fuq l-aspett biss li mtliet u giet iffirmata l-formola, mingħajr ma din tingħata l-hsieb, l-attenzjoni u l-importanza dovuta u mingħajr ma jigi wkoll zgurat li hemm bazi ragonevoli li tiggustifika dd-dikjarazzjonijiet in kwistjoni ta' *'experienced investor*.

Għalhekk l-Arbitru jrid jara jekk verament l-ilmentatur kellux dik l-*expertise*, esperjenza u t-tagħrif biex jinvesti f'dan il-Fond, u jekk giex dikjarat "*experienced investor*" ghaliex sempliciment gie mogħti l-*Experienced Investor Declaration Form* biex jiffirmaha.

Dan l-Arbitru jrid jagħmlu skont il-provi migħuba quddiemu mill-partijiet.

Experienced Investor u l-Experienced Investor Declaration Form

A bazi tal-kontenut tal-Prospett Supplimentari datat 1 ta' Settembru 2005 (kif ukoll fil-Prospett Supplimentari li nhareg f'Marzu 2006), l-ebda applikazzjoni għal dan l-investiment ma setghet tigi accettata sakemm l-*Experienced Investor Declaration Form* ma tkunx kompluta. Fil-fatt, is-sezzjoni *Buying, Selling and Switching*⁶⁹ tal-Prospett Supplimentari, tindika bic-car u b'mod enfasizzat li:

*"No applications for investment will be accepted unless an Experienced Investor Declaration Form as set out in Appendix V accompanies it."*⁷⁰

L-istess sezzjoni tindika ukoll:

*"Investment in the Fund is only suitable for investors who meet the Experienced Investor criteria as defined under the section 'Definitions'."*⁷¹

Taħt is-sezzjoni *Definitions*⁷² fil-Prospett Supplimentari, *Experienced Investor* hija definita hekk kif gej:

⁶⁹ A fol. 146

⁷⁰ Ibid.

⁷¹ A fol. 147

⁷² A fol. 133

"Experienced investors are considered as persons having the expertise, experience and knowledge to be in a position to make their own investment decisions and understand the risks involved. An investor must state the basis on which he/she satisfies this definition, either by confirming that he/she is:

- 1. a person who has worked in the financial services sector for at least one year in a professional position, or,*
- 2. a person who has been active, for at least one year in a professional position, in the acquisition and/or disposal of real estate property funds and/or in securities linked to real estate property, or,*
- 3. a person who within the past 5 years, carried out investment transactions amounting to at least a sum of or equivalent to USD50,000.*

In case of joint Applicants, the Applicants must have either:

- i. carried out separately, within the past 5 years, investment transactions amounting to at least a sum of or equivalent to USD50,000 in which case each joint holder has to meet, individually, the Experienced Investor criteria, or,*
- ii. carried out jointly, within the past 5 years, investment transactions amounting to at least a sum of or equivalent to USD50,000 in which case, provided that they are the same joint holders, the Experienced Investor criteria may be met jointly."*

Izda jekk, imbagħad, tingħata harsa lejn l-*Experienced Investor Declaration Form*⁷³ li l-ilmentatur gie ipprezentat sabiex jiffirma, **wieħed isib li hemm aspett materjali li huwa nieqes u jidher li anke fil-prattika gie injorat jew ma nghatax l-attenzjoni dovuta meta nbiegħ l-istess Fond.**

Dan l-aspett huwa, fil-fatt, l-istqarrija tal-bidu nett tad-definizzjoni ta' *Experienced Investor* minn fuq xiex il-paragrafi sussegwenti huma msejsa. Il-formola, fil-fatt, tiddeskrivi biss it-tliet kriterji fuq liema bazi l-investitur jissodisa d-definizzjoni ta' *Experienced Investor*, izda ma tispecifikax u ma tinkludix b'dettall u prominenza l-paragrafu principali u inizjali li minnu titlaq u tizvolgi l-

⁷³ A fol. 55

istess definizzjoni hekk kif fil-fatt deskritta b'mod komplut fis-sezzjoni “Definitions” fil-Prospett Supplimentari.⁷⁴

Fil-fatt, id-definizzjoni⁷⁵ fil-Prospett Supplimentari għandha klawsola inizjali krucjali li tghid “*Experienced investors are considered as persons having the expertise, experience and knowledge to be in a position to make their own investment decisions and understand the risks involved*”.

Din l-istess klawsola principali ma gietx specifikata u mnizzla fl-*Experienced Investor Declaration Form* ipprezentata lill-ilmentatur, hekk kif imsemmi hawn fuq, izda l-enfasi fil-formola saret biss fuq il-paragrafi sussegwenti tad-definizzjoni. Lanqas giet ipprovdu ta' xi evidenza li dan l-aspett seta' kien spjegat jew diskuss qabel l-investiment.

Fir-rapport tagħha tat-22 ta' Gunju 2012, dwar “*sales practices*” tal-BOV in konnessjoni ma’ dan il-Fond, u li jitqies relevanti għal-kaz in kwistjoni, l-MFSA ukoll tat-importanza lil din il-parti tad-definizzjoni ta’ ‘experienced investor’:

“The features of the Fund including its risk factors as contained in the prospectus of the Fund, made this eligible to be licensed as a professional investor fund which could be marketed only to investors who qualify as ‘experienced investors’, therefore, ‘persons having the expertise, experience and knowledge to be in a position to make their own investment decisions and understand the risks involved’ with regard to the investment in the Fund.”⁷⁶

L-Eligibilità tal-Ilmentatur bhala *Experienced Investor*

Fl-applikazzjoni tieghu, l-ilmentatur iffirma li kien eligibbli taht it-tielet kriterju, cioè, li fil-hames snin precedenti, għamel tranzazzjonijiet ta’ investiment li jammontaw għal mill-inqas is-somma, jew ekwivalenti, għal USD50,000.

Il-prospett tal-*holdings* tal-ilmentatur ipprezentat mill-provdituri tas-servizz jindika diversi tranzazzjonijiet li saru qabel kif wkoll wara li nxtara l-investiment fl-LVMMPF.⁷⁷ Skont il-lista tal-*holdings*. L-ilmentatur għamel dawn it-

⁷⁴ A fol. 133

⁷⁵ Ibid.

⁷⁶ Report by the MFSA investigation into the sales practices...etc. p.10 Bold tal-Arbitru.

⁷⁷ A fol. 59-63

tranzazzjonijiet gewwa diversi fondi gestiti fl-ahhar hames snin qabel ma sar l-investiment fl-LVMMPF, f'Marzu 2006:

- a) investiment ta' €16,387.14 fil-*La Valette Malta Bond Fund ACC Fund* li sar fit-3 ta' Jannar 2003;
- b) investiment ta' €69.88 fil-*La Valette Malta Fund ACC Fund* li sar fil-15 ta' Frar 2006, fejn l-istess ammont kien investit fl-istess Fond ukoll fil-15 ta' Marzu 2006;
- c) investiment ta' €23,293.73 fil-*Vilhena Malta Government Bond Fund ACC* li sar fis-27 ta' Gunju 2002;
- d) investiment ta' €22,192.87 fil-*Wignacourt Malta Fund ACC* li sar fit-23 ta' Jannar 2004.

Fl-affidavit tal-ufficjal tal-BAM indika, fosthom, li l-ilmentatur "*huwa intiz fl-investimenti u għandu investimenti ohra* *li mhumiex mal-BOV Asset Management Limited*",⁷⁸ fejn mal-istess *affidavit* gew annessi dokumenti li juru diversi tranzazzjonijiet f'investimenti ohra.⁷⁹

Din il-lista tindika diversi investimenti f'*securities* kemm f'*bonds* lokali u barranin inkluz tranzazzjonijiet ta' bejgh fi stokk tal-Gvern Malti, **izda fejn dawn it-tranzazzjonijiet kollha saru bejn il-perjodu 2008 u 2017 u, għalhekk, wara l-investiment fil-Fond.** Għal din ir-raguni dawn it-tranzazzjonijiet mhumiex relevanti għal-iskop biex jigi determinat jekk l-ilmentatur kienx jissodisfa l-kriterji applikabbli fid-definizzjoni ta' *Experienced Investor* dak iz-zmien meta sar l-investiment fil-Fond.

Konkluzjoni

- a) Irid jigi osservat li, minkejja li t-tranzazzjonijiet li kellu l-ilmentatur, skont il-prospett tal-*holdings*, kienu jissodisfaw il-kriterju tal-USD50,000, jekk wieħed izomm f'mohhu d-definizzjoni b'mod holistika u kompluta, hekk kif hi specifikata fid-definizzjoni tal-Prospett Supplimentari, huwa ikkunsidrat li ma gietx ipprovduta bazi cara, konvincenti u ragonevoli fuq

⁷⁸ A fol. 75

⁷⁹ A fol. 76-81

xiex wiehed jista' jqis lill-ilmentatur bhala wiehed "having the expertise, experience and knowledge to be in a position to make [his] own investment decisions and understand the risks involved," li hija parti principali tad-definizzjoni ta' *experienced investor*, u dan meta wiehed iqis:

- i. n-natura ta' investimenti ohra li kelly l-ilmentatur hekk kif imsemmi fil-prospett tal-*holdings* indikat hawn fuq, kien ta' natura differenti immirati ghal *retail investors*, u jinvestu f'assi ta' natura differenti u mhux relatati ma' proprjetà immobibli fejn l-investimenti l-ohra li kien ghamel qabel ma investa fil-Fond kienu sostanzjalment differenti minn kif kien l-LVMMMP;
- ii. ilprofil tal-ilmentatur li kelly edukazzjoni sal-livell sekondarju, kien jahdem bhala *foreman* fis-settur tal-kostruzzjoni u, allura, settur mhux relatat ma' dak finanzjarju; u fejn waqt il-proceduri ta' dan il-kaz ma harix li l-ilmentatur kien intiz fi prodotti finanzjarji meta l-esperjenza tieghu kienet limitata ghal prodotti ta' natura differenti, hekk kif digà ndikat; u fejn fl-ahhar hames snin qabel ma sar l-investiment, it-tranzazzjonijiet f'investimenti kienu relativament minimi minkejja li jlahhqu l-kriterju ta' USD50,000.⁸⁰

Il-fatt li l-ilmentatur kien jahdem fis-settur tal-kostruzzjoni huwa meqjus li dan ma għandux jitqies li dan jagħmlu f'pozizzjoni li jiehu d-deċiżjonijiet fuq investiment kif ukoll li jifhem ir-riskji involuti. L-esperjenza ta' xogħol bhala *foreman* fis-settur tal-kostruzzjoni hija meqjusa mhux relevanti ghall-iskop tad-definizzjoni ta' *experienced investor*.

L-ufficjal tal-BAM stess sahaq li

"qatt ma ghidt lil ST li, ghaliex huwa jahdem fl-industrija tal-kostruzzjoni, allura għandu jinvesti fl-LVMMMP",⁸¹ "ma kienx relevanti jekk investitur potenzjali kienx jahdem fil-kostruzzjoni".⁸²

⁸⁰ A fol. 23

⁸¹ Ibid.

⁸² A fol. 75

Lanqas huwa meqjus relevanti għall-iskop tad-definizzjoni ta' *experienced investor* li l-ilmentatur kellu hanut tal-grocer.

Ma giet ipprovduta l-ebda evidenza konkreta li l-ilmentatur kellu xi investimenti personali fi proprjetà ohra hekk kif indikat mill-ufficjal tal-BAM.⁸³

Iridu jitqiesu wkoll ic-cirkostanzi li fihom inbiegh il-prodott, fejn kien impjegat tal-BOV li semmielu l-prodott fejn dan jidher li wassal l-ilmentatur li jmur ikellem lill-ufficjal tal-BAM peress li kien jafu.⁸⁴

Għal dawn ir-ragunijiet kollha jitqies li ma hemmx bazi fuq xiex jista' jigi kkunsidrat li l-ilmentatur kellu l-“expertise and knowledge to be in a position to make [his] own investment decisions and understand the risks involved,” fl-investiment de quo hekk kif deskrift fid-definizzjoni ta' *experienced investor*.

- b) L-*Experienced Investor Declaration Form*⁸⁵ tiddeskrivi biss it-tliet kriterji fuq liema bazi l-investitur jissodisfa d-definizzjoni ta' *Experienced Investor*, izda ma tispecifikax u ma tinkludix b'dettall u prominenza il-paragrafu principali u inizjali li minnu titlaq u tizvolgi l-istess definizzjoni hekk kif, fil-fatt, deskritta b'mod komplut fis-sezzjoni “Definitions” fil-Prospett Supplimentari. Dan l-aspett materjali huwa nieqes u jidher li anke fil-prattika gie injorat jew ma ingħatax l-attenzjoni dovuta meta nbiegh l-istess Fond għall-iskop tal-eligibilità ta' investitur bhala *experienced investor*.

Huwa, allura, meqjus li meta l-ilmentatur kien qed jiffirma l-*Experienced Investor Declaration Form* hekk kif ipprezentata lilu, l-ilmentatur ma giex infurmat b'mod car u inekwivoku li permezz tal-firma tieghu kien qed jiddikjara li huwa għandu “expertise, experience and knowledge” li jista' jifhem ir-riskji involuti u, għalhekk, huwa jista' jiehu decizjonijiet dwar l-investiment.

⁸³ *Ibid.*

⁸⁴ *Ibid.*

⁸⁵ A fol. 55

Id-definizzjoni ta' *Experienced Investor* iddghajfet meta wiehed jara kif giet applikata fil-prattika l-eligibilità tal-investitur fil-kuntest ta' *Experienced Investor* fejn dan gie applikat b'mod superficjali jew mhux komplut, izjed u izjed, meta wiehed jikkonsidra l-profil tal-ilmentatur.

- c) Meta l-BAM biegh il-prodott, kellyu jiehu certu mizuri ragonevoli biex jara li investitur jissodisfa b'mod konkret id-definizzjoni ta' *Experienced Investor* u dan ghall-interess tal-klijent tieghu stess li kien qiegħed jidhol fi *Professional Investor Fund* u mhux xi fond għal *retail investors*.⁸⁶ Dan, izjed u izjed, fil-kuntest fejn il-BAM kien qiegħed ibiegh prodott immanigjat u mahrug minnu stess (hekk kif johrog mill-Prospett Supplimentari tal-LVMMPF) u fejn wiehed huwa għalhekk mistenni li jezercita izjed prudenza u diligenza fic-cirkostanzi.
- d) Il-BAM kellyu l-obbligu li jagixxi fl-ahjar interassi tal-ilmentatur skont ir-regolamenti applikabbli għalihi dak iz-zmien. Huwa ikkunsidrat li l-provdit tur tas-servizz ma gabx evidenza konvincenti u sufficienti li dan l-obbligu intla haq, hekk kif ragonevolment mistenni fir-rigward tal-ilmentatur, meta wiehed jikkunsidra d-diversi nuqqasijiet imsemmija hawn fuq min-naha tieghu.

Għal dawn ir-ragunijiet l-Arbitru jiddeciedi li l-ilment huwa wiehed ekwu, gust u ragonevoli u qed jilqghu sakemm dan huwa kompatibbli ma' din id-deċizjoni.

L-ilmentatur kien investa s-somma ta' €22,925.26 fit-28 ta' Marzu 2006,⁸⁷ u mal-Offerta ingħata lura s-somma ta' €16,496.09.⁸⁸ Wieħed jinnota wkoll li l-ilmentatur ircieva s-somma totali ta' €205.65 minn distribuzzjoni li saret mill-istess Fond.⁸⁹

Fic-cirkostanzi huwa meqjus li l-ilmentatur għandu jitpogga lura fil-pozizzjoni qabel ma għamel l-investiment originali u għandu, f'dan ir-rigward, jieħu lura s-somma li tibqa' li tammonta għal €6,223.52.

⁸⁶ Fis-sezzjoni intitolata “*Important Information*” f'pagina 6 tal-Prospett Supplimentari datat 1 ta’ Settembru 2005, (li hija riflessa bl-istess mod fil-Prospetti Supplimentari li hargu fit-2006), hemm fil-fatt immizzel li PIFs, jigifieri “*Professional Investor Funds*” huma fil-fatt “*Non-Retail Schemes*”.

⁸⁷ A fol. 9

⁸⁸ A fol. 54

⁸⁹ A fol. 64

Għaldaqstant, ai termini tal-Artikolu 26(3)(c)(iv) tal-Kap. 555 tal-Ligijiet ta' Malta, I-Arbitru qed jordna lil *BOV Asset Management Ltd. (BAM)* u *I-Bank of Valletta p.l.c.* ihallsu *in solidum* bejniethom lill-ilmentatur is-somma ta' sitt elef, mitejn u tlieta u ghoxrin ewro u tnejn u hamzin centezmu.

Bl-imghax legali mid-data li fiha l-ilmentatur ipprezenta dan l-ilment sad-data tal-hlas effettiv.

Bl-ispejjez kontra l-provdituri tas-servizz.

**Dr Reno Borg
Arbitru għas-Servizzi Finanzjarji**